

# DoCLASSE

DoCLASSEお客様サービスセンターのお仕事です

## 2026年4月 コールセンターオペレーター募集

洋服を通じて日本の40～50代の知性と好奇心を刺激しいきいきと輝かせたい、という想いで誕生したカタログ通販会社です。婦人服を中心に、紳士服や靴なども展開しており、店舗も全国展開中です。勤務して頂くカスタマーサービス部は、笑顔溢れる明るい雰囲気です。楽しく働いて頂くことを大切にしています。



### 【お仕事内容】

DoCLASSEのご注文電話の対応、商品交換や返品電話の対応、その他商品のお問合せ、事務作業などをお願いします。  
お客様からの電話対応が中心ですが、縁あって出会った全てのお客様に思いやりの心と笑顔を差し上げるという理念のもと、親友のように向かい合う親身な対応を大切にしています。ルールにとらわれず、お客様のために自分は何ができるかを常に考えて対応していただきます。電話対応の他、メールやチャット対応、データ入力、書類発送、配送センターとのやりとり等多岐にわたります。

### 募集条件・応募方法

### ◎主婦さん、学生さん、Wワークさん！多数活躍中！◎

- 勤務地： 田園都市線用賀駅 徒歩1分 ※駅直結のオフィス（ビジネススクエアタワー18F）  
▼下記時間帯・曜日にて募集中  
・平日及び土曜日の昼間のみ（9:00～17:00）は、週3日以上～  
・夜シフト（17:00～21:00）及び日曜日に勤務可能な場合は、週2日、週6時間～  
※契約の下限は、週2日以上、週6時間以上です/1日2時間のシフトもあります
- 勤務時間： 1. 9:00～13:00 / 2. 13:00～17:00 / 3. 17:00～18:00  
4. 18:00～19:00 / 5. 19:00～21:00  
シフトは上記1～5のシフト時間枠ごとの組み合わせとなります。  
※週20時間以上勤務できる方も募集中！
- 給与： 平日9～17時：1,240円～※累計勤務時間により昇給あり / 土曜日9～17時：1,330円  
平日、土曜日17～19時：1,420円 / 19～21時：1,470円  
日曜日、祝日9～19時：1,420円 / 19～21時：1,470円
- 交通費： 全額支給 上限 2,500円/1日
- 休日： シフト制
- 契約更新： 6カ月更新（初回契約は6カ月未満となる場合あり）
- 導入研修： 4/18(土)・19(日) 9時～18時 ※研修へのご参加必須/研修終了後、シフト勤務開始
- 応募締切： 3/18(水)
- 応募方法： Mail： cs\_recruit@doclasse.com TEL：03-6703-8038 採用担当宛  
電話またはメールでご応募ください（電話受付）平日10:00～17:00
- 選考方法： 書類選考及び面接、簡単なPC操作テストあり
- 所在地： 158-0097 東京都世田谷区用賀4-10-1 ビジネススクエアタワー18F カスタマーサービス部



笑顔の絶えないフロアー（100席）



サンプルフロアに準備しています



カフェのような休憩室も完備



開放的なエントランス